



**KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS**

**KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS**

NOMOR : 206 /KPN.W4.U2/SK.KP4.1.3/I/2024

TENTANG

**PENERAPAN INOVASI PADA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS**

**KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS**

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka pemberian pelayanan yang cepat, transparan dan profesional berbasis teknologi informasi, maka perlu adanya Penerapan Inovasi yang telah dibangun pada Pengadilan Negeri Bengkalis;
  - b. bahwa penerapan inovasi ini berguna untuk mengoptimalkan kualitas pelayanan berbasis teknologi informasi pada Pengadilan Negeri Bengkalis;
  - c. bahwa atas pertimbangan diatas, maka diperlukan payung hukum penerapan inovasi tersebut
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
  2. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung RI;
  3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 Tentang Peradilan Umum ;
  4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;

6. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;

### **MEMUTUSKAN**

**Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS TENTANG PENERAPAN INOVASI PADA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS.**

**KESATU** : Aplikasi dan Inovasi yang telah dibangun pada Pengadilan Negeri Bengkalis dalam rangka peningkatan pelayanan publik yaitu:

#### **1. Aplikasi Antrian PTSP Secara Elektronik**

Aplikasi Antrian PTSP adalah aplikasi antrian buat pengunjung para pencari keadilan yang berkepentingan terkait dengan bagian loket hukum, perdata, pidana dan umum, ecourt, dan loket prioritas secara elektronik, dengan adanya aplikasi antrian PTSP ini bisa mempermudah para pencari keadilan untuk mengantri sesuai nomor antrian tersebut.

#### **2. Aplikasi Antrian Persidangan**

Aplikasi Antrian Persidangan yang dibangun untuk meningkatkan kinerja dalam manajemen persidangan, para pihak berperkara yang datang terlebih dahulu mengambil nomor antrian sidang sebelum melaksanakan persidangan, aplikasi antrian persidangan ini telah terintegrasi dengan jadwal persidangan SIPP, dalam aplikasi ini nomor antrian telah di kelompokkan berdasarkan jenis perkara pidana dan perdata dan berdasarkan per majelis hakim.

#### **3. Aplikasi PTSP Virtual**

Merupakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang ini diharapkan dapat membantu para Pihak Pencari Keadilan dalam rangka mencari Informasi atau Layanan yang diperlukan tanpa harus datang langsung ke PTSP Kantor Pengadilan Negeri Bengkalis, produk layanan yang telah di tanda tangani secara elektronik akan di kirimkan secara online melalui media elektronik seperti email, whatsapp dan

sebagainya. Diakses melalui <https://virtualptsp.pn-bengkalis.go.id/>.

#### **4. Aplikasi Notifikasi jadwal Persidangan**

Merupakan aplikasi berbasis WhatsApp yang memberikan pesan notifikasi secara otomatis kepada majelis hakim dan panitera pengganti terkait jadwal sidang hari ini, pesan di kirimkan secara otomatis setiap pagi pukul 08.00 WIB kepada hakim dan PP

#### **5. Aplikasi Peso (Pesan Layanan Otomatis).**

Merupakan aplikasi berbasis WhatsApp yang memberikan informasi kepada masyarakat terkait informasi standar layanan dan informasi perkara, informasi diberikan secara otomatis melalui pesan WA jika masyarakat mengirimkan pesan dengan format tertentu kepada nomor 0822-8484-7457.

#### **6. Program Pajero (Petugas Antar Jemput Pelabuhan Roro)**

Merupakan inovasi dalam bentuk program kegiatan Petugas antar jemput pengguna layanan dari Pelabuhan Roro ke Kantor PN Bengkalis maupun sebaliknya dari kantor PN Bengkalis ke pelabuhan roro secara gratis, menggunakan kendaraan dinas roda dua.

#### **7. E-Brosur**

Merupakan aplikasi Inovasi Layanan Publik kemudahan masyarakat untuk mengakses Brosur, Buku, dan Banner Informasi dalam bentuk elektronik menggunakan QR-Barcode. Alamat <http://ebrosur.pn-bengkalis.go.id/>

#### **8. Aplikasi JDIH (Jaringan Dokumentasi informasi dan hukum**

Merupakan aplikasi untuk mempublikasikan kebijakan PN Bengkalis dan merupakan wadah pendayagunaan bersama atas dokumen hukum secara tertib, terpadu, dan berkesinambungan, serta merupakan sarana pemberian pelayanan informasi hukum secara lengkap, akurat, mudah, dan tepat. JDIH PN Bengkalis berisi kumpulan SK PN Bengkalis, peraturan perundang-undangan baik itu dari perda, mahkamah agung, pemerintah dan undang-undang. Diakses melalui <https://jdihpn.pn-bengkalis.go.id>.

#### **9. E-Tamu (Elektronik Tamu Mandiri)**

Merupakan aplikasi buku tamu yang diisi sendiri oleh tamu atau pengunjung pengadilan baik keperluan dengan loket PTSP maupun dengan persidangan, aplikasi ini akan membantu mengurangi petugas satpam dalam mengisi buku tamu kedalam aplikasi PTSP+ karena pengisian buku tamu di lakukan secara mandiri oleh pengunjung.

#### **10. TV Media Center**

Merupakan aplikasi inovasi informasi public dalam sebuah TV yang berisi jadwal sidang dan profile pengadilan (visi misi, profile hakim dan pegawai, profile ptsp).

KEDUA

:Menetapkan Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Bengkulu

Pada tanggal 2 Februari 2024

KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS



BAYU SOHO RAHARDJO